

SHARINBOX

Guide de connexion

Sharinbox by SG Markets



ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ SHARINBOX By SG Markets

Pour accéder à votre compte Sharinbox, vous devez activer votre compte à l'aide de votre code d'accès à 8 chiffres pour déterminer votre nouvel identifiant de connexion. Découvrez les différentes étapes pour activer votre compte.

Si vous avez déjà activé votre compte Sharinbox by SG Markets, allez directement à l'étape 2.

1. ACTIVER VOTRE COMPTE

- Cliquez sur le bouton « **Activer votre compte** »

Bienvenue sur Sharinbox by SG Markets

Accédez à votre compte

Activez votre compte avec le code d'accès à 8 chiffres

Vous êtes nouvel actionnaire ou vous n'avez pas encore activé votre compte Sharinbox sur SG Markets. Définissez votre identifiant en activant votre compte à l'aide du code d'accès à 8 chiffres.

Connectez-vous avec votre adresse email de connexion

Vous avez déjà activé votre compte Sharinbox sur SG Markets en définissant un email de connexion comme identifiant.

Se connecter →

Modifier l'email de connexion

- Saisissez votre code d'accès et votre mot de passe puis cliquez sur « **Continuer** ».

En cas de perte ou d'oubli, vous pouvez les réinitialiser en utilisant les fonctions « Code d'accès oublié ? » ou « Mot de passe oublié ? ».

Une aide à droite vous permet de savoir où trouver vos codes.

< Revenir à l'écran d'accueil

Bienvenue sur Sharinbox by SG Markets

Activer votre compte

Pour vous connecter à votre nouveau compte Sharinbox sur SG Markets, saisissez vos identifiants reçus par courrier ou par mail.

Code d'accès (8 chiffres) Code d'accès oublié ?

Mot de passe (6 chiffres) Mot de passe oublié ?

Où trouver vos identifiants ?

- > Code d'accès
- > Mot de passe

Continuer →

- Saisissez votre adresse email (de préférence personnelle) comme nouvel identifiant de connexion puis cliquez sur « **Activer votre compte** ».

Elle peut être identique ou différente de votre email de contact Sharinbox.

L'email de contact sera utilisé pour toute communication sur votre portefeuille d'avoirs.

L'email de connexion sera utilisé pour toute réception de mot de passe ou demande d'authentification.

< Revenir à l'écran d'accueil

Bienvenue sur Sharinbox by SG Markets

Activer votre compte

Vos informations

Nom Prénom

Nom Prénom

Email de contact

emaildecontact@domaine.fr

Emetteur

Emetteur

Email de connexion

Pour sécuriser votre compte, définissez l'adresse email qui deviendra votre identifiant de connexion à Sharinbox sur SG Markets. Elle sera utilisée pour toute réception de mot de passe ou demande d'authentification.

Nous vous conseillons d'utiliser une adresse email personnelle.

emaildeconnexion@domaine.fr

Activer votre compte



Vous détenez plusieurs comptes Sharinbox ! Vous avez la possibilité de définir la même adresse email comme identifiant de connexion : plusieurs comptes = 1 seul identifiant de connexion.

- Un email d'activation vous sera envoyé sur l'adresse email définie comme identifiant de connexion, le délai de réception de cet email peut prendre quelques minutes.

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ

SHARINBOX *By SG Markets*

- À la réception de cet email, ouvrez-le et cliquez sur le lien « **Activer mon compte** ».
- Définissez votre nouveau mot de passe, puis cliquez sur « **Envoyer** ».

Ce dernier doit être alphanumérique composé de 8 caractères minimum, d'1 lettre majuscule et minuscule.

Définition du mot de passe

Nouveau mot de passe

Entrez à nouveau votre mot de passe

Contraintes sur le mot de passe :

- ✗ doit être composé de 8 caractères minimum
- ✗ doit être composé de 20 caractères maximum
- ✗ doit contenir au moins une lettre majuscule (A-Z)
- ✗ doit contenir au moins une lettre minuscule (a-z)
- ✗ doit contenir au moins un chiffre (0-9) ou caractère spécial (#, !, \$, %, &)

Envoyer

ou annuler

SOCIETE GENERALE SG MARKETS

Bienvenue sur SG Markets

Activer mon compte

Bonjour Nom Prénom,

Avant de pouvoir accéder à vos services SG Markets, vous devez activer votre compte en cliquant sur le lien d'activation. (valable jusqu'au 13/06/2022 17:12 CEST)

Identifiant : emaildeconnexion@domain.com

Activer mon compte

Une fois votre compte activé, vos accréditations SG Markets vous donnent un point d'accès unique aux services.

Vos services

SB Sharinbox
Securities services
SG Markets Sharinbox est un service de consultation et de gestion de l'actionnariat nominatif et des plans d'actionnariat salariés.

- Sélectionnez la méthode de votre seconde authentification.

Cette dernière sera utilisée en cas de connexion d'un appareil ou navigateur différent.

Mise en place de votre seconde authentification

Certains services SG Markets nécessiteront une seconde authentification afin de vérifier votre identité quand vous essayerez de vous connecter à partir de différents navigateurs.

Veillez sélectionner une méthode d'authentification :

- Authentification par appel téléphonique ⓘ
- Authentification par application mobile ⓘ

Sélectionner

ou annuler

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ SHARINBOX *By SG Markets*

Comment définir votre seconde authentification?

→ Par appel téléphonique :

Renseignez votre numéro de téléphone (fixe ou mobile), vous recevrez un appel téléphonique et vous devrez entrer le code de vérification sur votre téléphone.

L'appel téléphonique provient de notre plateforme SG Connect à l'international (indicatif téléphonique +44...).

→ Par application mobile:

Identifiez votre appareil mobile et téléchargez l'application demandée, suivez les indications et entrez le code de vérification affiché sur l'application.

- Renseignez le code de vérification reçu selon la méthode choisie.

CAS 1 : Vous avez choisi l'authentification par **application mobile**



1 Enregistrez votre appareil mobile



2 Téléchargez l'application demandée



3 Scannez le QR code



4 Saisissez le code reçu puis cliquez sur OK

CAS 2 : Vous avez choisi l'authentification par **appel téléphonique**



1 Renseignez votre numéro de téléphone



2 Entrez le code reçu

L'activation de votre compte est terminée, vous pouvez accéder à votre espace sécurisé Sharinbox et à votre portefeuille d'avoirs.

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ SHARINBOX By SG Markets

2. CONNECTEZ-VOUS

- Cliquez sur « **Se connecter** » de l'écran d'accueil.
- Renseignez vos identifiants : l'email de connexion défini lors de l'activation de votre compte et votre mot de passe.
- Générer le code de vérification

Pour des raisons de sécurité, la saisie du code de vérification vous sera demandé au bout d'1 mois après votre connexion ou en cas de changement d'appareil.

Bienvenue sur Sharinbox by SG Markets

Accédez à votre compte

Activez votre compte avec le code d'accès à 8 chiffres.

Connectez-vous avec connexion

Vous êtes nouvel actionnaire ou vous n'avez pas encore activé votre compte Sharinbox sur SG Markets. Définissez votre identifiant en activant votre compte à l'aide du code d'accès à 8 chiffres.

Vous avez déjà activé votre compte Sharinbox sur SG Markets en définissant un email de connexion.

Activez votre compte →

Se connecter →

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Connexion à SG Markets

Merci de vérifier votre identité avec SG Connect.

Email

Mot de passe

Se souvenir de mon email. ⓘ

Connexion

Mot de passe oublié ?
Mentions pour les personnes résidant aux US

Seconde authentification

Vous êtes identifié en tant que email@gmail.com et le service SG Markets auquel vous souhaitez vous connecter nécessite une seconde authentification.

Vous avez choisi de vous identifier à l'aide d'une application sur votre appareil mobile

Obtenir un code de vérification à partir de l'application d'authentification installée sur le téléphone portable enregistré. ⓘ

Code de vérification

Envoyer

Annuler

RÉINITIALISEZ VOS IDENTIFIANTS

- Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe?

Cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** » de l'écran de connexion. Confirmez votre adresse email pour recevoir un mail et modifier votre mot de passe.

- Vous avez oublié quel email de connexion vous avez défini?

Cliquez sur « **Modifier votre email de connexion** » de l'écran d'accueil et remplissez le formulaire. Vous recevrez un nouveau code d'accès et un mot de passe temporaire (d'une validité d'1 mois) et vous devrez de nouveau activer votre compte (étape 1 du guide).

- Vous avez changé d'appareil ou de numéro de téléphone et vous ne pouvez plus valider votre seconde authentification?

Demandez la réinitialisation de votre seconde authentification en contactant notre Centre de Relation Clients Nomilia.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Connexion à SG Markets

Merci de vérifier votre identité avec SG Connect.

Email

Mot de passe

Se souvenir de mon email. ⓘ

Connexion

Mot de passe oublié ?
Mentions pour les personnes résidant aux US

Mot de passe oublié?

Bienvenue sur Sharinbox by SG Markets

Accédez à votre compte

Activez votre compte avec le code d'accès à 8 chiffres

Connectez-vous avec votre adresse email de connexion

Vous êtes nouvel actionnaire ou vous n'avez pas encore activé votre compte Sharinbox sur SG Markets. Définissez votre identifiant en activant votre compte à l'aide du code d'accès à 8 chiffres.

Vous avez déjà activé votre compte Sharinbox sur SG Markets en définissant un email de connexion comme identifiant.

Activez votre compte →

Se connecter →

Modifier l'email de connexion

Modifier l'email de connexion

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Authentification renforcée: Sharinbox *by* SG Markets

SHARINBOX rejoint la plateforme **SG Markets** pour vous permettre une meilleure expérience de navigation en vous offrant plus de sécurité.

SG Markets est la plateforme digitale du groupe Société Générale. Elle vous permettra de vous connecter en toute sécurité à votre compte de titres nominatifs **par la définition d'un mot de passe robuste et d'une authentification complémentaire.**

Cette seconde authentification permet, par le biais d'un code de vérification, à renseigner dès qu'un nouvel appareil ou navigateur se connectera à votre compte de garantir que vous êtes bien à l'origine de la connexion.

LES CONSEILS À SUIVRE

Gardez à l'esprit que Société Générale ne vous sollicitera jamais pour obtenir des informations qu'elle possède déjà, vos identifiants ou vos mots de passe.

- **Limitez la diffusion d'informations** (réseaux sociaux, sites internet, modèles type de courrier, signature...).
- **Ne transmettez jamais vos données personnelles et confidentielles** (date de naissance, mots de passe...).
- Méfiez-vous de toute demande inhabituelle et **écoutez votre intuition** : si une demande vous paraît suspecte, c'est probablement qu'elle l'est !
- **Vérifiez la légitimité d'une telle demande** en effectuant un contre-appel vers un numéro déjà référencé.

En cas de doute, **contactez notre Centre de Relation Client Nomilia.**

Restez vigilant sur les signes pouvant vous alerter : adresse mail de l'expéditeur incohérente, erreurs de syntaxe ou fautes d'orthographe, lien ou site avec une adresse URL inexacte, absence de la mention « https » dans l'adresse internet du site visité ou du cadenas indiquant une connexion sécurisée.

Veillez à ne pas noter vos mots de passe sur des fichiers Excel ou documents Word et privilégier les coffres à mots de passe.

QUE FAIRE EN CAS DE FRAUDE AVERÉE OU SUSPECTÉE ?

Si vous avez communiqué des informations sensibles, **contactez notre Centre de Relation Client Nomilia.**

Nous contacter

Internet : www.sharinbox.societegenerale.com

Tél: +33 (0)2 51 85 67 89

Certains services du Centre de Relation Client Nomilia nécessiteront un code d'authentification que vous devez générer en vous connectant sur Sharinbox, rubrique « Nous contacter » en bas de page.

Fax: +33 (0)2 51 85 62 15

Courrier: Société Générale Securities Services
SGSS/SBO/ISS
32 rue du champ de tir – CS 30812
44308 Nantes Cedex 3 - FRANCE